Обзор

обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального образования «Сафроновское»

за июль - сентябрь 2014 года

За период с 01.07.2014 по 30.09.2014 в Администрацию муниципального образования «Сафроновское» поступило  всего - 91 обращений

 Из  них:

письменных – 91( в том числе по электронной почте- 0, в т.ч. устных- 0;

в ходе личного приема Главой муниципального образования было принято граждан - 105

По характеру  все  обращения граждан     распределяются  следующим образом:

коллективных           - 3

индивидуальных      - 88

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  №№пп | Характер изложенных в обращениях граждан вопросов | Всего поступило обращений | Результаты рассмотрения | Отказано в рассмотрении на законных основаниях |
| Удовлет-ворено | Разъяс-нено | Находятся в стадии рассмотре-ния |  |
| 1. |  По жилищным вопросам (получение муниципального жилья, расселение, обмен и т.п.) | 36 | 36 |  |  |  |
| 2. | По вопросам ремонта муниципального жилищного фонда | 10 | 10 |  |  |  |
| 3. |  По вопросам благоустройства (уборка снега, расчистка дорог, очистка канав, уборка мусора, спиливание деревьев, отлов собак и т.п.) | 8 | 8 |  |  |  |
| 4. |  По вопросам газификации города | - | - |  |  |  |
| 5. |  По вопросам ЖКХ (канализация, водоснабжение,  отопление ) | 1 | 1 |  |  |  |
| 6. | По вопросам уличного освещения | 1 | 1 |  |  |  |
| 7. | По  земельным вопросам (выделение участков, жалобы на соседей о нарушении границ земельных участков и т.п.) | 20 | 20 |  |  |  |
| 8. | Жалобы на действия управляющих компаний | - | - |  |  |  |
| 9. | По вопросам возмещения  гражданам за ремонт сантехники, электросчетчиков, находящихся в муниципальном жилом фонде | - | - |  |  |  |
| 10. | По вопросам выдачи справок населению | - | - |  |  |  |
| 11. | По вопросам трудоустройства | - | - |  |  |  |
| 12 | По вопросам нарушения правопорядка | - | - |  |  |  |
| 13. | По вопросам организации транспортного обслуживания населения | - | - |  |  |  |
| 14 | Прочие вопросы | 15 | 15 |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 91 | 91 |  |  |  |

             Кроме этого, за июль-сентябрь 2014 года специалистами Администрации муниципального образования в приемные дни,  в соответствии с должностными     регламентами выданы населению справки в количестве 289 штук ( в т.ч.  по вопросам приватизации - 1 , по похозяйственным книгам - 289 ).