Обзор

обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального образования «Сафроновское»

за январь - март 2017 года

За период с 01.01.2017 г. по 31.03.2017 г. в Администрацию муниципального образования «Сафроновское» поступило  всего - 43 обращений

 Из  них:

письменных – 43 ( в том числе по электронной почте- 0, в т.ч. устных- 0;

в ходе личного приема Главой муниципального образования было принято граждан - 65

По характеру  все  обращения граждан     распределяются  следующим образом:

коллективных           - 0

индивидуальных      - 43

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  №№пп | Характер изложенных в обращениях граждан вопросов | Всего поступило обращений | Результаты рассмотрения | Отказано в рассмотрении на законных основаниях |
| Удовлет-ворено | Разъяс-нено | Находятся в стадии рассмотре-ния |  |
| 1. |  По жилищным вопросам (получение муниципального жилья, расселение, обмен и т.п.) | 7 | 7 |  |  |  |
| 2. | По вопросам ремонта муниципального жилищного фонда | - | - |  |  |  |
| 3. |  По вопросам благоустройства (уборка снега, расчистка дорог, очистка канав, уборка мусора, спиливание деревьев, отлов собак и т.п.) | - | - |  |  |  |
| 4. |  По вопросам газификации города | - | - |  |  |  |
| 5. |  По вопросам ЖКХ (канализация, водоснабжение,  отопление ) | - | - |  |  |  |
| 6. | По вопросам уличного освещения | 3 | 3 |  |  |  |
| 7. | По  земельным вопросам (выделение участков, жалобы на соседей о нарушении границ земельных участков и т.п.) | 30 | 30 |  |  |  |
| 8. | Жалобы на действия управляющих компаний | - | - |  |  |  |
| 9. | По вопросам возмещения  гражданам за ремонт сантехники, электросчетчиков, находящихся в муниципальном жилом фонде | - | - |  |  |  |
| 10. | По вопросам выдачи справок населению | 2 | 2 |  |  |  |
| 11. | По вопросам трудоустройства | - | - |  |  |  |
| 12 | По вопросам нарушения правопорядка | - | - |  |  |  |
| 13. | По вопросам организации транспортного обслуживания населения | - | - |  |  |  |
| 14 | Прочие вопросы | 1 | 1 |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 43 | 43 |  |  |  |

             Кроме этого, за январь-март 2017 года специалистами Администрации муниципального образования в приемные дни,  в соответствии с должностными     регламентами выданы населению справки в количестве 236 штук ( в т.ч.  по вопросам приватизации - 3 , по похозяйственным книгам - 236).